## カード会員規約:「Taste of Premium」プログラム

## すべての特典に共通する一般条項

マスターカード・ジャパン株式会社(以下「Mastercard」)の「Taste of Premium」プログラム(以下「本プログラム」または「本サービス」)は、対象の Mastercard カード会員のために、Mastercard が運営するサービスです。本プログラムの特典を利用するお客様(カード会員)は、本カード会員規約(以下「本規約」)を順守するものとします。各特典は、利用可能な場合のみ適用されます。また、日本国内で発行された本プログラムの対象となるMastercard カード(以下「対象 Mastercard カード」)を保有する Mastercard カード会員(以下「カード会員」)のみが利用できます。

## 本規約に同意しない場合、本プログラム特典を利用することはできません。

カード会員(主体カード会員および家族カード会員、承認された利用者を含み、以下同じ)は、Mastercard の特典(関連するサービス提供業者が提供する商品・サービスの注文を含む)としての本サービスを利用する際は、本規約を順守することに同意します。

- 1. 本サービスを利用できる権利は、カード会員のみが保有します。カード会員には、かかる権利を 他者が利用しないように留意する責任があります。カード会員は、本サービスを利用するとき、 カード会員に関する正確な情報を提供しなければなりません。
- 2. 本プログラムに基づく特典は、Mastercard がカード会員のイシュアから委託を受け、提供するサービスです。カード会員からのサービス要請を満たすために、Mastercard は必要に応じて、第三者のサービス提供事業者(以下「サービス提供事業者」)を活用します。
- 3. 本サービスに関しなんらかの法規制に違反する、あるいはその規約は不道徳であるまたは公共の利益に反すると、Mastercard が判断した場合、Mastercard には、かかる本サービスの提供および手配を行わない絶対的裁量があります。
- 4. Mastercard およびサービス提供事業者は、カード会員が利用要請するサービスの利用可能状況 について、カード会員から提供された連絡先情報をもとに、カード会員に連絡することができます。Mastercard は、カード会員が要請したサービスのいずれかが入手不可能となった場合、または入手が遅延した場合、カード会員に対する賠償責任は負いません。
- 5. サービス提供事業者がサービス要請を受け付けた時点で、カード会員が料金を支払う必要がある 特典もあります。この種の特典を利用するには、特典と連動した商品・サービスを、有効な対象 Mastercard カード使って購入し、全額を支払う必要があります。
- 6. カード会員は、本サービスを通じて注文できるものに対する支払いはすべて、対象 Mastercard カードを利用することに同意します。本サービスに関連した追加料金または、本サービスの仕入・提供・実現によりサービス提供事業者に発生した経費は、カード会員が負担するものとし、かかる料金・経費は、カード会員の有する Mastercard カードに請求されます。
- 7. カード会員は、該当するサービス提供事業者と直接、商品・サービスの購入に関する契約を締結することができます。Mastercard は、サービス提供事業者の行為または無作為に対して、サービス提供業者の行為または無作為により(あるいは、Mastercard により手配されたか否かを問わず、サービス提供事業者が提供した商品・サービスを利用したことにより)カード会員が被った損失に対して、いかなる責任も負わないものとします。カード会員が購入したかかる商品・サ

ービスはいずれも、カード会員と、かかる商品・サービスを提供するサービス提供事業者との契約に基づく手配であるため、これらに関して、カード会員はかかるサービス提供事業者とのみ解決を図ることを確約します。

- 8. 商品の販売およびサービスの提供は、サービス提供事業者が独自に定めた規約に基づき実施されるものであり、かかるサービス提供事業者が提供する商品・サービスのカード会員による購入に Mastercard 側で何らかのかかわりを持っている、あるいは支援を行っているとしても、 Mastercard は、かかる商品・サービスに関連して、いかなる責任も負わないものとします。商品・サービスは、Mastercard が認定したものではなく、本プログラムに含まれる商品・サービスは、いかなる状況においても、Mastercard が承認または推奨した商品・サービスであると解釈してはなりません。
- 9. 法により明示的に禁止されていない限り、カード会員がサービス提供事業者から購入した(または購入を試みた)商品・サービスに起因・関連する損失・損害(特殊な、間接的な、または派生的な損失・損害を含む)および関連する要請、見積もり、指定、予約すべてについて、Mastercard は、一切責任を負わないものとします。
- 10. Mastercard およびそのサービス提供事業者は、要請されたサービス提供の一環として電話での やり取りを処理する際は、個人情報の保護に関する法律にその他適用のある法令に従い電話での やり取りを記録することができます。かかる記録は、セキュリティ、モニタリング、品質保証、 研修を唯一の目的として、最低6か月間保持されます。
- 11. 要請されたサービスを提供するために、カード会員に関する情報を国内外で転送する可能性があることを、カード会員は承諾し同意します。かかるデータや情報の処理に当たっては、Mastercard およびそのサービス提供事業者はいかなる場合においても、適用ある個人情報保護法およびデータ保護法を順守するものとします。Mastercard の情報処理方針およびMastercard の個人情報保護方針については、www.Mastercard.com/privacyを参照してください。
- 12. Mastercard は、事前に通知することなくいつでも、本規約を変更したり、前述のサービスや特典を撤回したりすることができます。上記の情報はすべて、印刷時点およびオンライン掲載時点で正確な情報です。
- 13. 本規約は、必要に応じて、英語以外の言語でも提供しています。英語版は、要請に応じて提供されます。

## 特典別の規約

[特典別のカード会員規約については、「Taste of Premium」サイトを参照してください。]